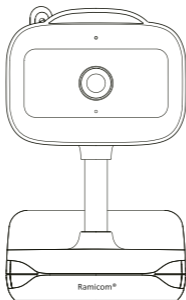


# Ramicom® VRC400C

Цифровая видеоняня



## ИНСТРУКЦИЯ

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство перед использованием прибора. Несоблюдение правил эксплуатации может привести к травмам и/или повреждению изделия.

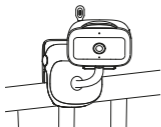
## ОПИСАНИЕ И ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Благодарим вас за покупку видеоняни Ramili®. Она предназначена для наблюдения за ребенком на удаленном расстоянии. Камера (детский блок), располагается в детской комнате и передает видео и звук. На мониторе (при наличии) или на мобильном устройстве транслируется видео и звук, полученные от камеры.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ



## РАСПОЛОЖЕНИЕ КАМЕРЫ



- 1 С помощью зажима-прищепки закрепите камеру на подходящем элементе мебели.

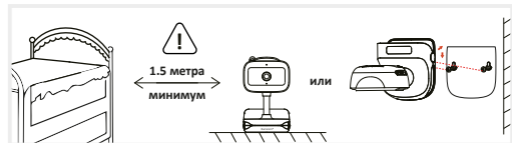


### **Внимание!**

*Убедитесь, что ребенок не достает до камеры или шнура питания. Это может привести к несчастному случаю.*

- 2 Или установите камеру на горизонтальной поверхности.

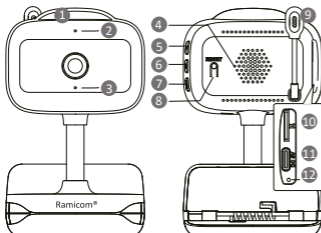
- 3 Или используйте крепление для монтажа камеры на стене.



## **ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

- Располагайте шнур адаптера питания в недоступном для детей месте.
- Не размещайте камеру или шнуры питания до 1,5 метров от кровати или манежа.
- Не используйте удлинители с адаптерами питания устройства, чтобы избежать запутывания ребенка в проводах.
- Используйте только оригинальные адаптеры питания. Подключайте только к стандартной бытовой сети (100~240 В переменного тока).
- Этот продукт содержит мелкие детали, которые могут вызвать удушье. Храните мелкие детали подальше от детей.
- Исключите возможность игры детей с этим продуктом.
- Этот продукт не предназначен для использования в качестве медицинского монитора и может непредсказуемо влиять на работу медицинских приборов.
- Изделие является лишь вспомогательным устройством, оно не должно заменять собой надзор со стороны взрослого дееспособного человека.
- Данное изделие предназначено только для использования в помещении.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью, рядом с водой и в подвальных помещениях.
- Проверяйте работоспособность устройства при первоначальной установке и регулярно в процессе использования.
- Регулярно проверяйте наличие связи между монитором и камерой.
- Используйте изделие только при температуре от -10°C до 40°C.
- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей
- Не располагайте поблизости отопительных приборов.
- Обеспечьте хорошую вентиляцию камере, монитору и адаптерам питания.
- После резкой смены условий окружающей среды (например, вы принесли устройство домой с мороза) не включайте его по меньшей мере 30 минут, иначе внутри корпуса может образоваться конденсат.
- Не используйте изделие в пыльных помещениях.
- Не трясите и не роняйте изделие.
- Если вы видите следы повреждения, задымление, резкий запах или считаете, что устройство работает ненормально, незамедлительно прекратите использовать изделие, отключите питание и обратитесь в уполномоченный производителем сервисный центр.
- Не пытайтесь вскрывать изделие самостоятельно, это может привести к аннулированию гарантии.
- Утилизируйте устройство в соответствии с местными правилами.

## КАМЕРА



1. Ночник
2. Индикатор связи
3. Микрофон
4. Динамик
5. Питание вкл./выкл.
6. Ночник вкл./выкл.
7. Сопряжение камеры с монитором (Pair) и вызов (в приложении)
8. Сброс
9. Датчики температуры и влажности
10. Слот SD-карты
11. Питание
12. Индикатор заряда

Питание  
USB Type-C, DC 5V/1A  
SD-карта памяти

Для включения/выключения камеры следует нажать и удерживать кнопку питания.

Поддерживаются карты MicroSDXC до 128 Гб, рекомендованный класс скорости 6 или 10, но не ниже 4.

Индикатор связи

- Горит красным: не подключена к беспроводной сети или сеть работает неправильно.
- Мигает красным: дождитесь подключения к сети (часто мигает).
- Горит синим: камера работает корректно.

Сопряжение с монитором или вызов в приложении (7)  
Кнопка сброса

Короткое нажатие для вызова в приложении  
Долгое нажатие для сопряжения с монитором (при наличии родительского монитора).

Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку для сброса камеры к заводским настройкам, индикатор активности изменит цвет на красный. Через некоторое время индикатор начнет мигать.

Индикатор зарядки

- Горит оранжевым: заряжается
- Горит зеленым: аккумулятор заряжен

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К СМАРТФОНУ/ПЛАНШЕТУ

Камера может быть подключена как к смартфону/планшету, так и к монитору (родительскому блоку), одновременно или по отдельности.

Перед подключением камеры к беспроводной сети следует убедиться, что ваш роутер раздаёт сеть на частоте 2.4 ГГц (к сети 5 ГГц подключить камеру не получится).



Пожалуйста, убедитесь, что вам известно наименование и верный пароль Wi-Fi сети, к которой будет подключена камера.

Скачайте и установите приложение «Smart Life - Smart Living» в магазине приложений на вашем смартфоне/планшете (Google Play, AppStore, GetApps, AppGallery). Для этого в поиске магазина следует набрать «Smart Life - Smart Living». Поддерживаются операционные системы Android и iOS.



Подключите камеру к сети через приложение:

1. Убедитесь, что ваш смартфон/планшет подключен к сети Wi-Fi, которая работает на частоте 2.4 ГГц, так как камеру нельзя подключить к Wi-Fi на частоте 5 ГГц.
2. Запустите приложение «Smart Life - Smart Living». Зарегистрируйте новую учетную запись для входа в систему и авторизуйтесь в приложении.
3. Слегка нажмите и удерживайте кнопку сброса на обратной стороне камеры (Reset) в течение 5 секунд до звукового сигнала. Индикатор загорится красным цветом. Немного подождите, индикатор начнет мигать. Следует в течение 2-х минут подключить камеру в приложении. По истечении 2-х минут потребуются повторный сброс.
4. В приложении необходимо выбрать опцию добавления устройства со знаком плюс, далее раздел «Камера и замок», далее «Смарт-камера (Wi-Fi)». Затем следуйте пошаговым инструкциям в приложении.

## СОЕДИНЕНИЕ КАМЕРЫ И МОНИТОРА (СОПРЯЖЕНИЕ)

- Этот пункт актуален только при наличии монитора (род. блока).
- Включите камеру и монитор, нажав и удерживая кнопку питания.
- Располагайте блоки на расстоянии от 1.5 метров друг от друга.
- Камера уже соединена с монитором в процессе производства, они автоматически соединятся. Если этого не произошло, то убедитесь в отсутствии существенных источников помех для связи. При необходимости сократите расстояние между блоками или измените расположение блоков.
- Вы можете так же соединить монитор и камеру самостоятельно.
- **Внимание!** Пожалуйста, сначала подключите камеру к своему смартфону/планшету, если вы планируете это сделать, а уже затем к монитору.
- При интерференции звука убавьте громкость звука на мониторе или отдалите монитор от камеры.

### • Подключение монитора к камере:

1. Нажмите кнопку меню, изображение шестерёнки > Управление камерой (Camera Management) > Номер камеры. На экране иллюстрация отсутствия соединения.
2. Нажмите и удерживайте приблизительно 3 секунды кнопку сопряжения (7) на боковой панели камеры пока не прозвучит сигнал.
3. Затем нажмите на мониторе кнопку ОК. Появится иллюстрация активного соединения.
4. Если у вас есть вторая камера, повторите пункты 1, 2, 3 для её подключения.



### • Отключение монитора от камеры:

1. Нажмите кнопку меню, изображение шестерёнки > Управление камерой (Camera Management) > Номер камеры. На экране иллюстрация активного соединения.
2. Длительное нажатие кнопки ОК периведёт к отключению монитора от камеры. На экране появится иллюстрация неактивного соединения.



## ЭКОНОМИЯ ЗАРЯДА КАМЕРЫ

• Этот пункт актуален только при наличии монитора (род. блока).

Вы можете включить эту функцию для экономии энергии.

**Внимание!** Камера будет недоступна в приложении, если включена функция экономии заряда.

Пожалуйста, проверьте, включена ли эта функция на родительском мониторе, или сбросьте настройки камеры, а затем снова добавьте ее в приложение.



Индикатор заряда батареи камеры.

## ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

### Управление поворотом камеры

Вращайте камеру с помощью смартфона или планшета, обеспечивая наилучший обзор.

### Зеркальное отражение видео

Переворачивайте видео по вертикали или по горизонтали для максимального удобства.

### Обнаружение движения

Камера может обнаруживать движение и отправлять оповещения на смартфоне/планшете.

### Обнаружение плача

Камера может обнаружить плач вашего ребенка и отправлять оповещения на смартфоне/планшете.

### Измерение температуры и влажности

Камера может определять температуру и влажность окружающей среды и отправлять оповещения на смартфоне/планшете.

### Запись видео и звука

Поддержка 24-часовой непрерывной записи на SD-карту большой емкости или облачного хранилища.

**Примечание:** некоторые из перечисленных и другие функции в приложении могут быть платными.

## ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

### ***На дисплее не отображается видео с камеры.***

Ответ: Проверьте, подключен ли монитор к камере. Если нет, сначала выполните сопряжение камеры и дисплея.

### ***Не удается найти кнопку сопряжения?***

Ответ: Кнопка сопряжения - это кнопка сопряжения/вызова (7) на боковой панели камеры.

### ***Что делать, если экран монитора завис и не работает при нажатии каких-либо кнопок, или на экране присутствуют артефакты?***

Ответ:

- Нажмите кнопку сброса (Reset) на мониторе с помощью скрепки из комплекта, а затем удерживайте кнопку питания монитора, чтобы перезапустить его.
- Старайтесь держать камеру и монитор на расстоянии от 1.5 метров, но в пределах максимально возможной дальности, учитывая возможности в ваших индивидуальных условиях эксплуатации.
- Не допускайте перегрева камеры и монитора, обеспечивая нормальную вентиляцию камеры и монитора.

### ***Почему камера или дисплей не могут идентифицировать SD-карту?***

Ответ: Проверьте, доступна ли SD-карта в обычном режиме, например, в телефоне или на компьютере и имеет ли она формат FAT32.

### ***Где купить видеоняню Ramicom с официальной гарантией?***

Ответ: Купить видеоняню Ramicom VRC400 можно в интернет-магазине Видеоняня.ру: <https://www.videonyanya.ru>

### ***Почему я не могу получать уведомления с помощью приложения на смартфоне?***

Ответ:

- Проверьте, разрешены ли уведомления на смартфоне.
- Пожалуйста, проверьте, что приложение запущено на телефоне и разрешены уведомления для этого приложения.
- Пожалуйста, проверьте, выключена ли функция сохранения энергии камеры в меню родительского монитора. Проверьте, доступна ли камера в приложении.

## ОЧИСТКА И УХОД

1. Обеспечьте нормальную вентиляцию для всех блоков устройства, включая блоки питания.
2. Содержите устройство в чистоте.
3. Отпечатки пальцев или грязь на поверхности объектива могут отрицательно сказаться на характеристиках камеры. Не прикасайтесь пальцами к поверхности объектива.
4. Если объектив или корпус загрязнился, вы можете сдуть пыль, используя подходящее устройство, или используйте мягкую сухую ткань, не оставляющую ворс.
5. Держите устройство в сухости.
6. Не храните в слишком влажных или пыльных помещениях.
7. Не храните в горячих помещениях или рядом с нагревательными приборами. Исключите попадание прямых солнечных лучей.
8. Не храните в очень холодных помещениях (условия в тех. спецификации).
9. Не роняйте, не трясите, не бейте устройство.
10. Не перегружайте электрические розетки или удлинители, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
11. Если устройство находилось в условиях низких температур, например, когда вы принесли его с холода в дом, то включите его по крайней мере через час, позволив ему адаптироваться к комнатной температуре.
12. Не кладите на устройство какие-либо предметы.
13. Не подвергайте устройство воздействию жидкостей или химических веществ.
14. Для замены аккумуляторной батареи после выработки её ресурса обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр в вашем регионе.